

Dirección Nacional de los Registros de la Propiedad del Automotor y de Créditos Prendarios

Sistema RUNA

GESTION DE USUARIOS

(EXTERNO)

Manual para el usuario





INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual del usuario del sistema RUNA (Registro Único Nacional Automotor). En esta nueva versión hemos trabajado para mejorar la experiencia de uso y agilizar algunos procesos, incorporando funcionalidades claves. Entre las principales novedades, destacamos la incorporación de procedimientos para la **recuperación de la contraseña**, que permite a los usuarios restablecer sus credenciales de manera simple y segura. Además, se ha habilitado la funcionalidad de **alta de nuevas sucursales de concesionarias**, lo que facilita la gestión digital y permite mantener actualizadas las oficinas existentes. Este manual ha sido actualizado para reflejar todos estos cambios y ayudarle a aprovechar al máximo cada una de las funcionalidades disponibles.



SISTEMA RUNA - REGISTRACIÓN DE SUCURSALES

1. Para ingresar se deberán completar el usuario y la contraseña que les fueron enviados por correo electrónico a partir de la gestión realizada mediante la oficina de Comerciantes Habitualistas. Luego, copiar el captcha y hacer clic en INGRESAR.

🗿 Argentina.gob.ar	RL	JNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS		🔒 Usuarios 🔫
	ACCESO AL SISTEMA	
	Contraction of the second seco	
DNRPA y CP	Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos	D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

• En el punto número 10 se explica como realizar la recuperación de la contraseña, si fuese necesario.



DNRPA y CP DIRECCIÓN NACIONAL DE LOS REDISTROS DE LA PROPIEDA AUTOMOTOR VOREDITOS FREMIDARIOS

2. Tras acceder, se observa la siguiente pantalla:

Argentina.gob.ar	RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS 🖞 Inicio 🕑 Altas 🗸	€LogOut
Mejoras al Siste	n de Usuarios
Recupero de contraseña: Se agregó la opción de recuperaci	n de contraseña ubicada en el margen derecho, debajo del campo "Usuario", antes de iniciar el Login.
Altas de sucursales: Se habilitó la creación de nuevas sucursa	es directamente desde el sistema.
Altas de usuarios de sucursales: Ahora es posible dar de alt	usuarios asociados a cada sucursal.
Listado de sucursales en el alta: Al crear un nuevo usuario,	e muestra un listado de sucursales disponibles para facilitar su asignación.
	Dirección Gestión Administrativa D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Departamento Sistemas Informaticos Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina
En menu "ALTAS", se enc nuevos.	ontrarán las opciones para cargar Sucursales o Usuarios

Seleccionaremos la opción "Sucursales".



3. Al ingresar a la pantalla, se seleccionará como primer opción la Concesionaria con la que desea trabajar.

Al pie, aparecerán las sucursales ya cargadas anteriormente.

Argentina.go	ob.ar		F	RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR					
IA GESTIÓN DE USUARIOS	습Inicio 🕑 ALTAS 🝷						€	lLogC	
	ALTA SU	CURSALES	DE CONCESIO	NARIAS					
blue motors s.a.	~								
Nombre Sucursal Blue Motors Escobar									
BUENOS AIRES	~	ESCOBAR	~	BELEN DE ESCOBAR			``		
Dirección Sarmiento			Altura 423						
REGISTRAR	LIMPIAR								
SUCURSALES									
Nombre	Provincia	Departamento	Localidad	Direction	Altura	Editar	Borrar		
Blue Motors CASA CENTRAL	TUCUMAN	CAPITAL	SAN MIGUEL DE TUCUMAN	AV MITRE	109	Ø	T.		
SUCURSAL NORTE	CHACO	GENERAL DONOVAN	KILOMETRO 522	Belgrano	101	Ø	T.		
SUCURSAL SUR	CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	SAN MARTIN	1252	Ø	T		
DNRPA y CP		Dirección Ge Departamento	estión Administrativa Sistemas Informaticos	D.N.R.P.A. y Av. Corrien de F	C.P. (+541 tes 5666, C Juenos Aire	1) 5300-40 1414AJW (5. República	000 Interno 77 Ciudad Autón Argentina	7219, oma	

4. Para realizar el alta de una Sucursal de Concesionaria, se deberá completar cada uno de los campos solicitados y seleccionar las opciones correspondientes.

Terminado, hacer clic en **REGISTRAR**.



CS REGISTROS DE LA PROPIEDA AUTONOTOR

(C RÉDITOS PRENDARIOS)



5. En la siguiente pantalla, el texto de color confirma que la Sucursal se creó exitosamente.

Argentina.gob.ar		RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS 🏾 Altas 👻 Altas 👻		€LogOut
ALTA SU	CURSALES DE CONCESIO	ONARIAS
LA SUCURSAL FUE REGISTRADA CON EXITO.		
Nombre Sucursal Blue Motors Escobar		
BUENOS AIRES ~	Seleccione Departamento	Seleccione Localidad
Dirección Sarmiento	Altura 423	
REGISTRAR		
BUNRPA y CP	Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos	D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

Seguido, se podrá cargar un Usuario a esta Sucursal.





SISTEMA RUNA – REGISTRACIÓN DE USUARIOS

4. De igual manera, para gestionar el alta de los Usuarios de las Sucursales de Concesionaria, se deberán completar todos los datos requeridos.

Deberá selecionarse primero la **Concesionaria** y luego la **Sucursal** a la que se desea cargar un Usuario.





5. Con los datos ingresados, se deberá seleccionar un Rol para el nuevo Usuario.



RUNA GESTIÓN DE USUARIOS 🛛 🖓 ALTAS 👻

ALTA USUARIOS DE CONCESIONARIAS

USUARIO	Linpleado
	Empleade
REGISTRAR	Firmante
	Seleccione Rol
Correo electrónico del empleado xeneize1976@gmail.com	Seleccione Funcion del Usuario Seleccione Rol
Apellido Gerber	Nombre Ricardo Borge
CUIL Empleado	Buscar
Seleccione Concesionaria BLUE MOTORS S.A.	Seleccione Sucursal Blue Motors Escobar

DNRPA y CP

Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

DNRPA

RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR Ρ

y

DIRECTION NUCCONAL DE LOS RESISTROS DE LA PROPIEDA AUTO NOTOR Y CREDITIS PREMUARIS



DIRECCIÓN NUCIONAL DE LOS REDISTROS DE LA FROMEDIA JUDIOTOR VOREDITOS PRENUMENOS

6. Completados los datos del nuevo Usuario, hacer clic en **REGISTRAR**.

Argen	tina.gob	ar				RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR			
RU <mark>NA</mark> GESTIÓN DE U	SUARIOS 습니	nicio 🕑 ALTAS	÷						€LogOut
		ALTA	USI	JARIOS DE	CONCES	IONARIAS	5		
Seleccione Concesion BLUE MOTORS S.A	aria A.			~	Seleccione Sucursal Blue Motors Escobar				~
CUIL Empleado 20119978956					Buscar				
Apellido Gerber					Nombre Ricardo Borge				
Correo electrónico del xeneize1976@gma	l empleado ail.com				Seleccione Funcion del U Empleado	suario			~
REGISTRAR		IAR							
USUARIO Apellido	Nombre	Rol	CUIL	Concesionaria	Sucursal	Bloqueado	Editar	Borrar	
*									
Born Provid I de Reiser de Majoral I de marge Ca	C P dite head dit			Dirección Gesti Departamento Sis	ón Administrativa temas Informaticos	D.N.F Av. (P.A. y C.P. (+5411) Corrientes 5666, C1 de Buenos Aires,	5300-4000 Intern 414AJW Ciudad Au República Argentin	o 77219, Itónoma a





7. En esta pantalla, también el **texto de color** confirma que el Usuario se registró exitosamente.

🖗 Argentina.gob.ar	F	RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS 🏾 🖓 ALTAS 👻		€LogOut
ALTA US	UARIOS DE CONCESION	IARIAS
EL USUARIO FUE REGISTRADO CON EXITO.		
Seleccione Concesionaria	← Seleccione Sucursal	~
CUIL Empleado	Buscar	
Apellido	Nombre	
Correo electrónico del empleado	Seleccione Funcion del Usuario Seleccione Rol	~ 1
REGISTRAR		
DNRPA y CP	Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos	D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

Accediendo nuevamente a "Alta de Usuarios" el sistema mostrará, en la parte inferior de la pantalla, la información del usuario ingresado.





8. Seguido del Alta, el Sistema, envía automáticamente un correo electrónico a la dirección ingresada como dato del Usuario.



9. Al abrirlo, el usuario accede a su Clave de acceso y las indicaciones para su uso.

RUNA - Registro Único Nacional del Automo
Estimado usuario,
Hemos generado una nueva clave para su cuenta. Guarde esta informac de forma segura.
Clave: Ez2i5nil
RECUERDE: El usuario es su CUIT/CUIL.
IMPORTANTE: Le recordamos que el usuario y la contraseña asignados son de ci
I uso de estos datos por parte de terceros no autorizados ante la Dirección Nacio los Registros de la Propiedad del Automotor y Créditos Prendarios
quedará baja la exclusiva responsabilidad del titular acreditado ante este organis
© 2025 Soporte DNRPA



10. En el caso de no recordar la contraseña, puede solicitar una nueva mediante "Recupero", segunda opción del menú Usuarios, a la derecha de la pantalla.

Argentina.gob.ar	RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR						
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS		🔒 Usuarios 👻					
	ACCESO AL SISTEMA	⊂togi. ⊂ Recupero					
	Contraction of the second						
DNRPA y CP	Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos 	D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina					







11. Se ingresa el usuario CUIT/CUIL y el número de capcha.

Argentina.gob.ar		RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS		🔒 Usuarios 🔻
Recupero de Clave		
CUIL Empleado 20119978956		
	735530 735590	
ENVIAR		
DNRPA y CP	Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos	D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

Hacer clic en "Enviar".



12. El sistema enviará a la casilla de correo electrónico registrada un mensaje automático.



Al abrirlo, el Usuario verá la clave de acceso con que podrá volcer a ingresar al Sistema.





DIRECCIÓN NUCIONAL DE LOS REDISTROS DE LA PROPIEDA AUTOLOTOR VICIREDITAS PREMUNAIOS



CARGA DE UN USUARIO EXISTENTE EN OTRA CONSECIONARIA

13. Cuando se quiera ingresar un usuario que sabemos ya esta cargado en otra Concesionaria, se procederá como con un Usuario Nuevo, en la opción "ALTAS / USUARIOS".

🚯 Argentina.gob.ar	RL	JNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS 🖆 Inicio 🕑 Altas 👻		€LogOut
ALTA US	SUARIOS DE CONCESIONA	RIAS
Seleccione Concesionaria GALLO GABRIEL FABIAN	Seleccione Sucursal CASA CENTRAL	~
CUIL Empleado 20119978956	Buscar	
Apellido Gerber	Nombre Ricardo Borge	
Correo electrónico del empleado xeneize1976@gmail.com	Seleccione Funcion del Usuario Seleccione Rol	~
REGISTRAR		
USUARIO Apellido Nombre Rol CUIL	Concesionaria Sucursal Bloque	ado Editar Borrar
DNRPA y CP	Dirección Gestión Administrativa Departamento Sistemas Informaticos	D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

Seleccionar Concesionaria, seleccionar Sucursal, completar el número de CUIL del usuario en cuestión y hacer clic en el botón "BUSCAR"





De encontrarse el CUIL del usuario cargado, el Sistema mostrará un cuadro de diálogo informando que el Usuario existe y que se mostrarán los datos existentes.

	Argentina.	gob.ar	El Usu	ario existe en BD se usara	n los datos Preexisten	tes	JNA	REGISTRO NACIONAL	ÚNICO DEL AUTOM	OTOR
RUNA	A GESTIÓN DE USUARIOS	5	5 -			Aceptar				€LogOut
		ALT	A USI	JARIOS D	E CONC	ESION	ARIAS			
	Seleccione Concesionaria GALLO GABRIEL FABIAN			×	Seleccione Sucur: San Martin	sal				~
	CUIL Empleado 20119978956				Buscar					
	Apellido				Nombre					
	Correo electrónico del emplea	ido			Seleccione Funcio Seleccione Rol	on del Usuario				~
	REGISTRAR	LIMPIAR								
	Apellido Nomb	re Rol	CUIL	Concesionaria	Sucursal	Bloqu	eado	Editar	Borrar	
Α.		_				_		20.454445	200 4000 1	77040
(j)	DN RPA y C P her Volaal dele Begine dele Konjdel d'anadore Caltas Kondain			Dirección Ges Departamento S	tion Administrativa Sistemas Informatico	5	D.N.R.P.A. Av. Corrie de	y C.P. (+5411) 5 ntes 5666, C141 Buenos Aires, Ri	14AJW Ciudad A 14AJW Ciudad A 1906 pública Argenti	no 77219, Autónoma na

Se continúa haciendo clic en el botón "ACEPTAR"



DNRPA y CP

14. Se verá que sean correctos todos los datos completados, se seleccionará un Rol para esta Sucursal y se hará clic en REGISTRAR.

🖗 Argentina.gob.ar	R	RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR		
GESTIÓN DE USUARIOS 🖓 Inicio 🕑 ALTAS 👻		€Loq		
ALTA U	SUARIOS DE CONCESION	ARIAS		
Seleccione Concesionaria GALLO GABRIEL FABIAN	Seleccione Sucursal San Martin	~		
CUIL Empleado 20119978956	Buscar			
Apellido Gerber	Nombre Ricardo Borge			
Correo electrónico del empleado xeneize1976@gmail.com	Selecci ser ancion del Usuario seleccione Rol	~		
REGISTRAR	Seleccione Rol Firmante			
USUARIO Apellido Nombre Rol CUII	. Concesionaria Sucursal Blog			



15. Cumplido, el Sistema mostrará un mensaje informando que el Usuario fue registrado para esta Sucursal.

Argentina.gob.ar	RUNA REGISTRO ÚNIC NACIONAL DEL	CO AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS - Alnicio - 🕑 Altas 👻		€LogOut
ALTA U	JSUARIOS DE CONCESIONARIAS	
EL USUARIO FUE REGISTRADO CON EXITO.		
Selection: Centerionaria Seleccione Concesionaria	Seleccione Sucursal	~
CUIL Empleado	Buscar	
Apellido	Nombre	
Correo electrónico del empleado	Seleccione Funcion del Usuario Seleccione Rol	~
REGISTRAR		
A		
Benefit Anal Ala Facture d'A bright of America Calla Nadari	Dirección Gestión Administrativa D.N.R.P.A. y C.P. (+ 541 1) 5300 Departamento Sistemas Informaticos Av. Corrientes 5666, C1414AJV de Buenos Aires, Repúbli	4000 Interno 77219, V Ciudad Autónoma ica Argentina





MODIFICACIÓN DE DATOS DE UN USUARIO

16. Si eventualmente, fuese necesario corregir alguno de los datos de un Usuario, en la misma pantalla de "ALTA de USUARIOS", se pueden ingresar los datos de la Concesionaria y Sucursal.

Con esto, se verán al pie de la pantalla, los usuarios existentes en la Sucursal que se seleccionó.

Argentina.gob.ar				RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR				
NA GESTIÓN E	De Usuarios 🗠	ነnicio 🕑 ALTAS	÷					€ Log
		ALTA	USUARI	OS DE CONCI	ESIONAR	IAS		
Seleccione Con GALLO GABF	cesionaria RIEL FABIAN	>		v Seleccione Sucursa San Martin	1	>		~
CUIL Empleado 2011997895	5			Buscar				
Apellido Gerber5				Nombre Ricardo Borge5				
Correo electrór xeneize19765	ico del empleado 5@gmail.com			Seleccione Funcion Firmante	del Usuario			~
MODIFICAR USUARIO		IPIAR						
Apellido	Nombre	Rol	CUIL	Concesionaria	Sucursal	Bloqueado	Editar	Borrar
Gerber	Ricardo Borge	Empleado	20119978956	GALLO GABRIEL FABIAN	San Martin	Ś	0	*
DNRPA General Value Inclusion Activity	y C P		De	Dirección Gestión Administrativa epartamento Sistemas Informaticos		D.N.R.P.A. y C.P. (Av. Corrientes 56	+5411) 5300-4 566, C1414AJW	4000 Interno 77219 / Ciudad Autónoma

Al hacer clic sobre el lapiz (editar), del usuario deseado, se volcarán al formulario los datos del usuario, permitiendo modificar cada uno de los datos de la manera deseada.

Con Clic en "MODIFICAR", se guardarán los cambios que se realicen.





17. El sistema mostrará un mensaje informando que la modificación se realizó con exito.

Argentina.gob.ar	RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS CHnicio 🕑 ALTAS 👻	€ LogOut
ALTA USUARIO	S DE CONCESIONARIAS
El Usuario se modifico con exito	
Seleccione Concesionaria Seleccione Concesionaria	Seleccione Sucursal
CUIL Empleado	Buscar
Apellido	Nombre
Correo electrónico del empleado	Seleccione Funcion del Usuario Seleccione Rol
REGISTRAR	
DIREC DIRECTOR DE DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR DIRECTOR DE DIRECTOR	ción Gestión Administrativa D.N.R.P.A. y C.P. (+5411) 5300-4000 Interno 77219, amento Sistemas Informaticos Av. Corrientes 5666, C1414AJW Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina



18. Si se vuelven a seleccionar la Concesionaria y la Sucursal, se verá al pie de a pantalla, el Usuario modificado.

NR

1)

y

A

DIRECCIÓN NACIONAL DE LOS RESISTROS DE LA PROPIETA AUTOLOTOR. Y CRÉDITOS PRENDARIOS

Ρ

🖗 Argentina.gob.ar		RUNA REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR				
RUNA GESTIÓN DE USUARIOS 🖆 Inicio 🕑 Altas 👻					€ LogOu	Jt
ALTA U	SUARIOS DE C	ONCESIONA	RIAS			
El Usuario se modifico con exito						
Seleccione Concesionaria BLUE MOTORS S.A.	~ Si B	eleccione Sucursal lue Motors Escobar			~	
CUIL Empleado	В	uscar				
Apellido	N	lombre				
Correo electrónico del empleado	Si S	eleccione Funcion del Usuario eleccione Rol				
REGISTRAR						
USUARIO Apellido Nombre Rol CUIL	. Concesionaria	Sucursal	Bloqueado	Editar	Borrar	
Gerber5 Ricardo Borge5 irmante 2011	19978955 BLUE MOTORS S.A	Blue Motors Escobar	Ś	Ø	20	
	Dirección Gestión Adı Departamento Sistemas	ministrativa Informaticos	D.N.R.P.A. y C.P. (+) Av. Corrientes 566 de Buenos /	5411) 5300-4 i6, C1414AJW Aires, Repúblic	000 Interno 77219, Ciudad Autónoma a Argentina	

