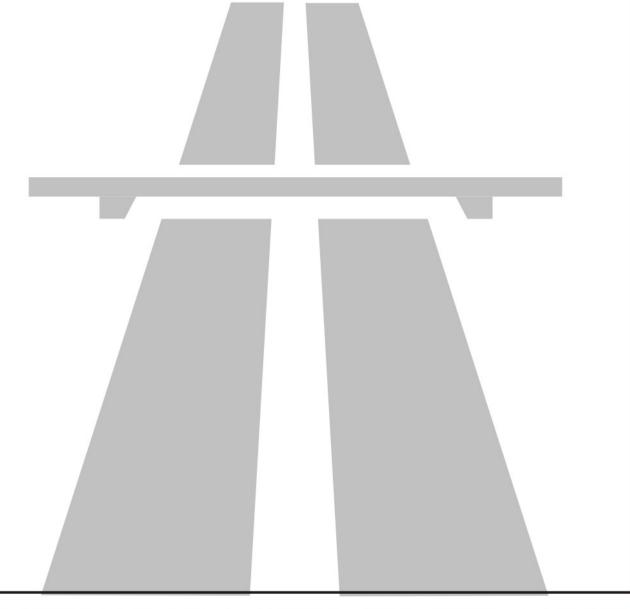


INSTRUCTIVO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL CALCULO DEL IMPUESTO DE SELLOS

DNRPA ENTE COOPERADOR ACARA ORGANISMO RECAUDADOR





1. Objetivo	4
2. Entidad administradora del sistema	5
3. Utilización de SUCERP	6
3.1 Primer ingreso en el sistema	8
4. Menú de navegación	9
4.1 Consultas	10
4.1.1 Registros Seccionales	10
4.1.2 Sellos	12
4.1.2.1 Transferencias por Cambio de Titularidad	14
4.1.2.2 Prenda	17
4.1.2.2.1 Inscripción	17
4.1.2.2.2 Enajenación	20
4.1.2.2.3 Endoso	22
4.1.2.2.4 Reinscripción	22
4.1.2.2.5 Modificación	22
4.1.2.3 Generales	22
4.1.2.3.1 Cesión de factura	22
4.1.2.3.2 Leasing	24
4.1.2.4 Liquidación del Impuesto	25
4.1.2.4.1 Cancelar	25
4.1.2.4.2 Imprimir	25
4.1.2.4.3 Grabar justificación	26
4.1.2.4.4 Negativa de Pago	26
4.1.2.4.5 Comprobante de Pago	27
4.1.2.4.6 Exención	27
4.1.2.4.7 No Alcanzado	28
4.1.2.5 Comprobante de la operación	28
4.1.3 Jurisdicciones	29
4.2 Gestión de Registros	29
4.2.1 Operadores	30
4.2.2 Sesiones	30
4.2.3 Resumen de cuenta	31
4.2.4 Depósitos	33
4.2.4.1 Archivos	34
4.3 Mensajería	34



	4.3.1 Bandeja de entrada:	34
	4.3.2 Redactar	34
	4.3.3 Noticias	35
	4.3.4 Circulares	35
	4.3.5 Disposiciones	35
	4.3.6 Soporte on line	36
4.	4 Búsqueda de trámites	36
4	5 Cerrar Sesión	38



1. Objetivo

El presente instructivo reúne las exigencias técnicas del sistema, su correcta utilización y los procedimientos para una correcta y eficaz interacción con el mismo.

- Carga de datos.
- Liquidación de deuda.
- Depósito de las percepciones del Impuesto de Sellos.



2. Entidad administradora del sistema

SUCERP cuenta con un grupo de personas altamente capacitadas con el fin de brindarle la ayuda necesaria para poder solucionar sus inquietudes y/o problemas en forma rápida y efectiva.

Si usted requiere un asesoramiento personalizado puede contactarse con:

- Consultas técnicas relacionadas a la operatoria del sistema con los
 Administradores del Sistema de Lunes a Viernes de 8 a 18 hs.
 - o Telefónicamente a (011) 4704-7400 (líneas rotativas)
 - o Mensajería a través del sistema.
 - o Soporte Online (Chat).
 - o Correo electrónico a info@sucerp.com.ar
- Consultas relacionadas a la operatoria registral impositiva a la DNRPA
 (Departamento Rentas) de Lunes a Viernes de 8.30 a 16.30 hs.
 - o Telefónicamente a (011) 4011-7425 / 4011-7494 / 4011-7594 / 4011-7530.
 - o Correo electrónico a
 - dpto_rentas1@dnrpa.gov.ar.
 - dpto_rentas2@dnrpa.gov.ar.
 - Leonardo Mancuso (Imancuso@dnrpa.gov.ar).
 - Victoria Seara (<u>vseara@dnrpa.gov.ar</u>).
 - Victoriano Solá (vsola@dnrpa.gov.ar).
- Consultas relacionadas a la operatoria impositiva a la DGR de Río Negro de Lunes a Viernes de 8.30 a 16.30 hs.
 - o Telefónicamente a (0920) 431334 int. 102
 - o Correo electrónico a
 - consultassellos@dgr-rn.gov.ar



3. Utilización de SUCERP

Por razones de seguridad y control, cada una de las operaciones realizadas en SUCERP quedará registrada en el sistema con fecha, hora y operador.

Para poder utilizar el SUCERP usted deberá tener en cuenta algunas consideraciones que se detallan a continuación:

- Estar habilitado por la DNRPA para utilizar el sistema mediante la disposición de puesta en vigencia.
- Poseer una conexión a Internet.
- Disponer de un equipo (PC o compatible) con las siguientes características:
 - o Procesador Pentium 233 MMX (compatible) o superior
 - o 64 Mb de Memoria RAM
 - o Módem para conexión a Internet o conexión a Banda Ancha.
 - o No se necesita espacio en disco rígido adicional
 - Monitor color SVGA (Color o escala de grises) con una resolución mínima de 800 x 600 píxeles
 - Placa de video SVGA- Resolución mínima 16 bits de Color- 800 x 600 píxeles.
 - o Impresora chorro de tinta o láser.
 - o Teclado-Mouse
 - o Sistema Operativo Windows 95/98/2000/ME/XP/Vista, Linux (cualquier distribución), MAC OS.
 - Internet Explorer 5.01 o superior, Mozilla Firefox 1.5 o superior,
 Zafari 3.x (o superior).

De poseer más de una máquina puede instalar un proxy gratuitamente para poder operar en cada una de ellas. El espacio mínimo en disco es el que exige el Sistema Operativo para el tratamiento de la memoria virtual (>120 MB)

Una vez cumplidos los requerimientos mínimos puede ingresar al sistema siguiendo los siguientes pasos:



- Conectarse a Internet mediante su proveedor (en caso de ocurrir algún eventual inconveniente con su cuenta, debe comunicarse con el administrador quien le proveerá de la ayuda necesaria para subsanar su problema).
- Una vez conectado a Internet debe ingresar a https://www.sucerp.com.ar.
- Una vez allí podrá apreciar la pantalla de ingreso al sistema como se ve a continuación en la Fig.1.

[sucerp]	sistema	unificado	de cálculo,	emisión y	recaudación de	patentes

Código de registro		
		INGRESAR ▶

Fig.1 Pantalla Inicial

El sistema le solicitará una serie de datos para su ingreso:

- Código de registro (Otorgado por la DNRPA, como por ej. 02051)
- Usuario (DNI del operador del Registro Seccional)
- Contraseña

Una vez ingresados estos datos y haciendo click en el botón "ingresar" el [sucerp] verificará la información según las políticas de seguridad del sistema descriptas en párrafos anteriores.



3.1 Primer ingreso en el sistema.

Al ser la primera vez que ingresa al sistema el [sucerp] sólo admitirá como usuario al Encargado Titular del Registro Seccional.

Una vez que éste realice el ingreso al sistema se le solicitará el cambio de password restricto por la política de seguridad de [sucerp]. Lo mismo sucederá con cada uno de los operadores que ingresen por primera vez tal como se muestra en la Fig. 2.

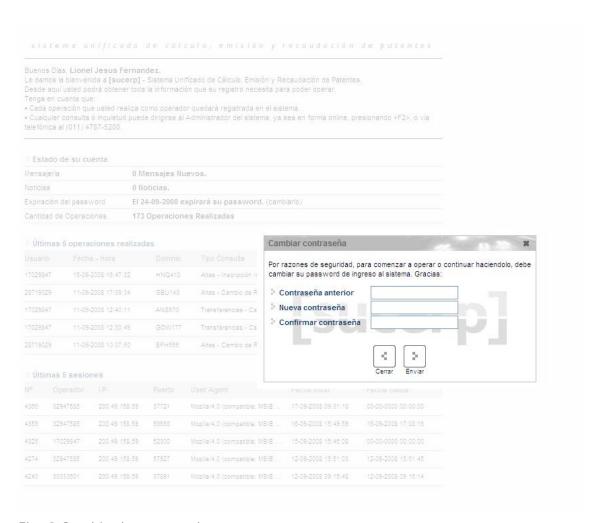


Fig. 2 Cambio de password



4. Menú de navegación

Una vez logueado en el sistema en la pantalla inicial y sobre la izquierda de la misma usted podrá observar un menú de navegación que lo guiará durante todo el manejo del sistema haciendo su utilización más rápida y efectiva.

En el menú antes nombrado usted podrá encontrar todas las opciones en cuanto al manejo del [sucerp] así como su administración. Fig. 3.

Consultas

- Registros Seccionales
- Patentes
- Sellos
- Jurisdicciones

Gestión de Registro

- Operadores
- Sesiones
- Resumen de cuenta
- Depósitos

Mensajería

- Bandeja de entrada
- Redactar
- Noticias
- Circulares
- Disposiciones
- Soporte on line

.

Búsqueda de trámites

Cerrar sesión



Consultas

- Registros seccionales
- Patentes
- Sellos
- Jurisdicciones

Gestión de Registro

- Operadores
- Sesiones
- Resumen de cuenta
- Depósitos

Mensajería

- Bandeja de entrada
- Redactar
- Noticias
- : Circulares
- Disposiciones
- Soporte on line
- Búsqueda de trámites
- Cerrar sesión

Fig. 3



4.1 Consultas

Dentro de este grupo usted podrá encontrar todo lo referido a los trámites dentro del registro seccional así como toda la información que refiere a los mismos.

4.1.1 Registros Seccionales

Desde este módulo usted podrá acceder a la consulta de datos de todos los Registros Seccionales del País tales como su dirección, teléfono, código postal, titular, etc., según los privilegios con que cuente como operador de [sucerp]. Los privilegios que se disponen en este módulo son:

- Sin permisos para realizar consultas.
- · Consulta del registro seccional propio.
- Consulta del registro seccional de la misma provincia
- Consulta del registro seccional de todo el país.

Haciendo click en el botón "Registros Seccionales" accederá a una pantalla donde deberá completar uno o varios criterios de búsqueda para que el sistema realice lo propio con los registros seccionales listados. Tal como se muestra en la Fig. 4.

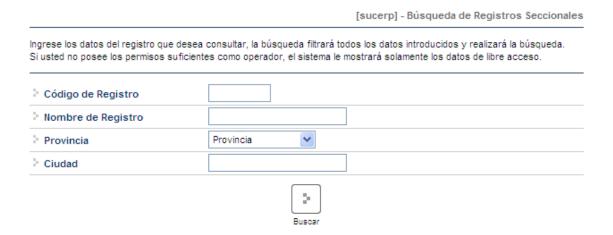


Fig. 4. Consulta de Registros Seccionales

Según los permisos que posea el operador el sistema restringirá la búsqueda. Una vez realizada la búsqueda el operador accederá a una pantalla donde se visualizarán los resultados encontrados y los datos más relevantes de cada uno de



los registros seccionales mostrando sólo los primeros diez. Para acceder a los siguientes resultados encontrados pero que no se visualizan dentro de los primeros diez, el operador debe hacer click en el botón "adelante".

En la parte superior del listado el sistema mostrará la cantidad de resultados encontrados y cuáles son los visualizados actualmente tal como se aprecia en la Fig. 6.

				[eucern] Búegue	da de Registros Seccion
				[sucerp] - busquet	aa de Registios Seccion
		os de un Registro Seccional, dude en comunicarse al (01	_	_	0.
0 - 10	de 504 R.R.S.S.				
N°	Registro Seccional	Domicilio	C.P	Teléfono	Provincia
01001	ADROGUE 1	Spiro 1018	1846	4214-2325	Buenos Aires
01002	AMERICA 1-"A"	Rivadavia 445	6237	0 (2337) 45-3447	Buenos Aires
01003	ARRECIFES 1-"A"	Av. Lavalle 104	2740	0 (2478) 45-2287	Buenos Aires
01004	AVELLANEDA 1	Montes De Oca 70	1870	4201-9817	Buenos Aires
01005	AVELLANEDA 2	Av. Mitre 351 2°	1870	4201-2454	Buenos Aires
01006	AYACUCHO 1-"A"	9 De Julio 935	7150	0 (2296) 45-2338	Buenos Aires
01007	AZUL 1-"A"	Bolivar 538	7300	0 (2281) 42-7992	Buenos Aires
01008	BAHIA BLANCA 1	Zapiola 21	8000	(0291) 452-1773	Buenos Aires
01009	BAHIA BLANCA 2	Alsina 111 2°	8000	(0291) 458-4430	Buenos Aires
01010	BALCARCE 1-"A"	Calle 21 Nro 758	7620	0 (2288) 42-3540	Buenos Aires

Adelant

Fig. 6. Resultados de la búsqueda de registros seccionales

Para acceder a datos más específicos de determinado registro el operador debe hacer click sobre el "nombre" del registro a visualizar. Una vez hecho esto se mostrará una pantalla con la información solicitada. Fig. 7.



[sucerp] - Búsqueda de Registros Seccionales

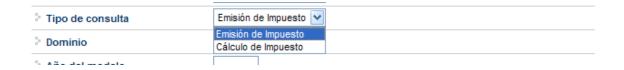
A continuación se detallan los datos del Registro Seccional seleccionado.				
Código de Registro	01002			
Nombre de registro	AMERICA 1-"A"			
Domicilio	Rivadavia 445			
Ciudad	America			
Provincia	Buenos Aires			
Código Postal	6237			
Teléfono	0 (2337) 45-3447			
Fax	0 (2337) 45-3810			
E-Mail	01002@sugit.com.ar			
C.U.I.T.	27046244813			
Fecha de Alta	23-07-2002			
Fecha de Modificación	01-03-2006			



Fig. 7 Datos registro seccional

4.1.2 Sellos

Para ingresar a este módulo debe hacer click dentro del menú de navegación en el botón de "sellos". Si su Registro Seccional opera para más de una jurisdicción, el sistema le solicitará que seleccione la jurisdicción referida al impuesto a percibir.



También deberá seleccionar "Tipo de consulta", podrá seleccionar entre las siguientes:

- Emisión de Impuesto (opción utilizada para la carga y percepción del impuesto).
- Cálculo de Impuesto (opción utilizada a efectos de brindar al usuario un informe de lo que debería abonar a la fecha de la emisión).



• Otros Objetos (se identificaran por el número de recibo del pago del arancel correspondiente).

En caso que el objeto se identifique con dominio, deberá ingresar el dominio, el año modelo y seleccionar el/los tipos de trámites (instrumentaciones), ingresará el número de formulario "13S" asignado, que quedará definitivamente relacionado al trámite.



Por el contrario si el tipo de objeto seleccionado es "Otros objetos", deberá ingresar el número de recibo del pago del arancel registral, por último deberá ingresar el número de formulario "13S" asignado, que quedará definitivamente relacionado al trámite.

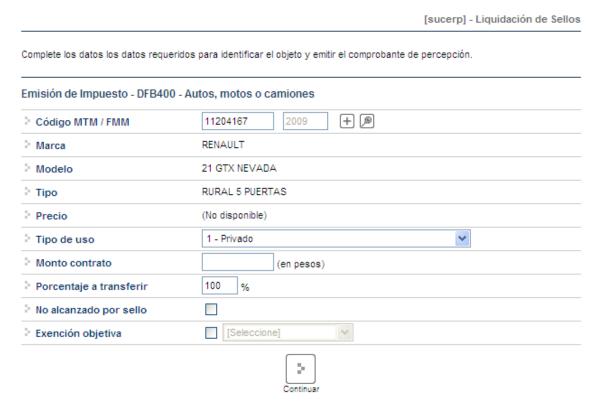


Recuerde que el máximo de instrumentaciones que admite el 13S son cinco (5).

Para continuar con el trámite haga "click" en continuar. Si dentro de las opciones resultara:



4.1.2.1 Transferencias por Cambio de Titularidad



Habiendo seleccionado esta opción, el sistema mostrara en pantalla, de acuerdo a la información existente en Infoauto, Código MTM/FM, modelo año, marca, modelo, tipo, precio (valuación), tipo de uso. Corroborados cada uno de los datos, deberá Ud. ingresar el monto del contrato, de acuerdo a lo declarado por las partes. A continuación, determinará el porcentaje a transferir.

En el supuesto que la instrumentación refiriese a alguno de los actos no alcanzados (sucesiones, donaciones, etc.) deberá seleccionar la opción "no alcanzado por Sellos".

En el supuesto que la instrumentación refiriese a una operación exenta, por ejemplo, la compraventa de vehículos 0 KM celebradas con Concesionarias Oficiales radicadas en la provincia de Río Negro, deberá Ud. seleccionar la opción en "Exención objetiva".-



No alcanzado por sello		
Exención objetiva	~	[Seleccione]
		[Seleccione]
		Vehículos de Carga
		Comerciante Habitualista
		Continuar

Cargados en el sistema los datos referidos deberá hacer click en continuar:

El sistema solicitará los siguientes datos:



Fecha de contrato: refiere a la fecha de la última certificación de firma.

Porcentaje del Impuesto: refiere al porcentaje total del Impuesto a percibir, si mediara alguna exención de carácter subjetiva ésta deberá tenerse en cuenta para la exacta determinación del impuesto a percibir.

Ejemplos:

- 1.- comprador en condominio con un 50% de titularidad que se encontrara exento, el porcentaje del Impuesto a percibir en este caso resulta el 75%.
- 2.- comprador o vendedor exento. El porcentaje del Impuesto total a percibir será el 50%.

En razón que al considerarse la divisibilidad del Impuesto entre las partes, la exención solo alcanza a la proporción en la que interviene la persona exenta.

A continuación, deberá seleccionar:



Cantidad de intervinientes, esto, refiere a la cantidad de Intervinientes en la instrumentación.

Ingresará los datos de cada uno:

- tipo de interviniente refiere en este caso a comprador/vendedor,
- porcentaje de titularidad refiere a la proporción en que interviene cada uno en relación a la parte. Por ejemplo si son dos compradores en iguales proporciones ingresara 50% cada uno. Idéntica relación se conservara para la parte vendedora.

Completados todos los datos referidos, deberá hacer Click en continuar.

El sistema mostrará en pantalla los datos de liquidación del Impuesto de acuerdo a los parámetros por Ud. ingresados para cada una de las instrumentaciones.

llonto de contrato	\$ 56000.00
Porcentaje transferencia / contrato	100 %
Frámite	Transferencias - Cambio de Titularidad
Fecha de contrato	02-12-2009
Porcentaje impuesto	100 %
Base imponible	\$ 56000.00
Monto del impuesto	\$ 840.00
Punitorios	\$ 16.80
Total a percibir	\$ 856.80
Monto abonado fuera del R.R.S.S. (*)	0 (en pesos)
: Importe a percibir	
Total del impuesto	\$ 840.00
Total a percibir	\$ 856.80

En el supuesto que el usuario presente algún tipo de comprobante de pago a cuenta del Impuesto a percibir este podrá ser descontado de la liquidación,

Justificación de Pago comprobante

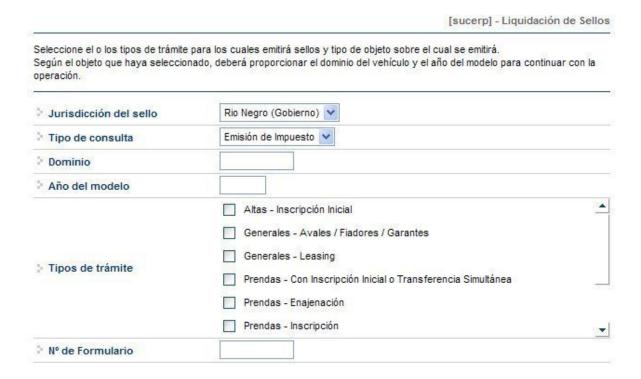


ingresando el monto en los ítems: **Monto abonado fuera del RRSS**, dando *Enter* para aplicar el monto a descontar.

En el margen inferior visualizará cada una de las alternativas: Cancelar (ver 4.1.2.3.1), Imprimir (ver 4.1.2.3.2), Grabar justificación (ver 4.1.2.3.3), Negativa de pago (ver 4.1.2.3.4), Emitir comprobante (ver 4.1.2.3.5).

4.1.2.2 Prenda

4.1.2.2.1 Inscripción



Para ingresar a este módulo el operador deberá seleccionar dentro del módulo "**Tipo de trámites**" la opción "Prenda – Inscripción".

Haciendo Click en continuar.



[sucerp] - Liquidación de Sellos

Complete los datos los datos requeridos para identificar el objeto y emitir el comprobante de percepción. Emisión de Impuesto - ABC123 - Autos, motos o camiones (H) (P) 0103406 2001 Código MTM / FMM Marca PEUGEOT Modelo 504D/SRDTCA/XSDTF/XSDTAXVXSDT SEDAN 4 PUERTAS □ Tipo Precio (No disponible) > Tipo de uso 1 - Privado ¥ 1200 Monto contrato (en pesos) No alcanzado por sello [Seleccione] Exención objetiva

Deberá Ud. Ingresar el monto del contrato y hará click en continuar.

El sistema solicitará los siguientes datos:

[sucerp] - Liquidación de sellos Para continuar con la liquidación complete la cantidad y los datos de cada una de las partes intervinientes en la operación. Luego haga click en Continuar para finalizar la liquidación. Emisión de Impuesto - ABC123 - Autos, motos o camiones PRENDAS - INSCRIPCIÓN V / Diciembre 2009 🕶 Fecha de contrato Porcentaje del Impuesto 100 Cantidad de intervinientes 1 4 Datos de la Parte > Tipo de interviniente [Seleccione] 100 CUIT/CUIL Porc. titularidad % Sin exención Exención subjetiva





Fecha de contrato.

Porcentaje del Impuesto: refiere al porcentaje total del Impuesto a percibir.

Cantidad de intervinientes, esto, refiere a la cantidad de Intervinientes en la instrumentación.

Ingresará los datos de cada uno:

- tipo de interviniente refiere en este caso al deudor y al acreedor,
- porcentaje de titularidad refiere a la proporción en que interviene cada uno en relación a la parte. Por ejemplo si son dos deudores en iguales proporciones ingresara 50% cada uno.

Completados todos los datos referidos, deberá hacer Click en continuar.

El sistema mostrará en pantalla los datos de liquidación del Impuesto de acuerdo a los parámetros por Ud. ingresados para cada una de las instrumentaciones.

En el supuesto que el usuario presente algún tipo de comprobante de pago a cuenta del Impuesto a percibir este podrá ser descontado de la liquidación, ingresando el monto en los ítems: **Monto abonado fuera del RRSS**, dando *Enter* para aplicar el monto a descontar.

En el margen inferior visualizará cada una de las alternativas: Cancelar (ver 4.1.2.3.1), Imprimir (ver 4.1.2.3.2), Grabar justificación (ver 4.1.2.3.3), Negativa de pago (ver 4.1.2.3.4), Emitir comprobante (ver 4.1.2.3.5).



4.1.2.2.2 Enajenación

[sucerp] - Liquidación de Sellos Seleccione el o los tipos de trámite para los cuales emitirá sellos y tipo de objeto sobre el cual se emitirá. Según el objeto que haya seleccionado, deberá proporcionar el dominio del vehículo y el año del modelo para continuar con la Jurisdicción del sello Rio Negro (Gobierno) Tipo de consulta Emisión de Impuesto V Dominio Año del modelo Altas - Inscripción Inicial Generales - Avales / Fiadores / Garantes Generales - Leasing Tipos de trámite Prendas - Con Inscripción Inicial o Transferencia Simultánea Prendas - Enajenación Prendas - Inscripción Nº de Formulario

Para ingresar a este módulo el operador deberá seleccionar dentro del módulo "**Tipo de trámites**" la opción "Prenda – Enajenación".

Haciendo Click en continuar.

Deberá Ud. ingresar el monto de la enajenación. Este deberá surgir de la instrumentación, caso contrario se tomará el monto del Contrato original y hará click en continuar.

El sistema solicitará los siguientes datos:

Fecha de contrato.

Porcentaje del Impuesto: refiere al porcentaje total del Impuesto a percibir.

Cantidad de intervinientes, esto, refiere a la cantidad de Intervinientes en la instrumentación.

Ingresará los datos de cada uno:



• tipo de interviniente refiere en este caso al acreedor y al deudor.

Haciendo click en continuar, visualizará la liquidación del Impuesto de acuerdo a los datos por Ud. ingresados.

En el margen inferior visualizará cada una de las alternativas: Cancelar (ver 4.1.2.3.1), Imprimir (ver 4.1.2.3.2), Grabar justificación (ver 4.1.2.3.3), Negativa de pago (ver 4.1.2.3.4), Emitir comprobante (ver 4.1.2.3.5).



4.1.2.2.3 Endoso

Están exentos.

4.1.2.2.4 Reinscripción

En el supuesto de presentarse una reinscripción de prenda, ésta no estará alcanzada.

4.1.2.2.5 Modificación

Las modificaciones sustanciales de los contratos (sujeto, objeto, monto o plazo) son consideradas nuevas contratos sometidos al Impuesto como si se tratara de un inscripción.

4.1.2.3 Generales

Se deberá ingresar en esta opción en los supuestos de cesión de factura y leasing.

4.1.2.3.1 Cesión de factura

Se seleccionará esta opción de los tipos de trámites en el supuesto de presentarse una inscripción inicial con cesión de factura. Se hará click en continuar, el sistema solicitará los siguientes datos:



[sucerp] - Liquidación de sellos

Para continuar con la liquidación complete la cantidad y los datos de cada una de las partes intervinientes en la operación. Luego haga click en Continuar para finalizar la liquidación.

Emisión de Impuesto - ABC123 - Autos, motos o camiones GENERALES - CESIÓN DE FACTURA / Diciembre 2009 🕶 Fecha de contrato 100 Porcentaje del Impuesto % Cantidad de intervinientes 1 4 Datos de la Parte Tipo de interviniente [Seleccione] Porc. titularidad □ CUIT/CUIL 100 % Sin exención Exención subjetiva

Fecha de contrato.

Porcentaje del Impuesto: refiere al porcentaje total del Impuesto a percibir.

Cantidad de intervinientes, esto, refiere a la cantidad de Intervinientes en la instrumentación.

Ingresará los datos de cada uno:

- tipo de interviniente refiere en este caso al comprador y al vendedor,
- porcentaje de titularidad refiere a la proporción en que interviene cada uno en relación a la parte. Por ejemplo si son dos compradores en iguales proporciones ingresara 50% cada uno.

Haciendo click en continuar, visualizará la liquidación del Impuesto de acuerdo a los datos por Ud. ingresados.

En el margen inferior visualizará cada una de las alternativas: Cancelar (ver 4.1.2.3.1), Imprimir (ver 4.1.2.3.2), Grabar justificación (ver 4.1.2.3.3), Negativa de pago (ver 4.1.2.3.4), Emitir comprobante (ver 4.1.2.3.5).



4.1.2.3.2 Leasing

En el supuesto de presentarse un leasing, ingresara al sistema en la forma de práctica, seleccionando de los "tipos de trámites" la opción "generales"

Se hará click en continuar

El sistema solicitará el monto del contrato (este resultará de multiplicar el canon por la cantidad de cuotas) más un monto fijo determinado por el Organismo de Aplicación.

El sistema solicitará los siguientes datos:



Fecha de contrato.

Porcentaje del Impuesto: refiere al porcentaje total del Impuesto a percibir.

Cantidad de intervinientes, esto, refiere a la cantidad de Intervinientes en la instrumentación.

Ingresará los datos de cada uno:

• tipo de interviniente refiere en este caso al comprador y al vendedor,



• porcentaje de titularidad refiere a la proporción en que interviene cada uno en relación a la parte. Por ejemplo si son dos compradores en iguales proporciones ingresara 50% cada uno.

Haciendo click en continuar, visualizará la liquidación del Impuesto de acuerdo a los datos por Ud. ingresados.

En el margen inferior visualizará cada una de las alternativas: Cancelar (ver 4.1.2.3.1), Imprimir (ver 4.1.2.3.2), Grabar justificación (ver 4.1.2.3.3), Negativa de pago (ver 4.1.2.3.4), Emitir comprobante (ver 4.1.2.3.5).

4.1.2.4 Liquidación del Impuesto

El Impuesto de Sellos se liquidará por medio del sistema operativo, de acuerdo a los datos por Ud. ingresados y las parametrizaciones aportadas por el Organismo de Aplicación en la materia (Alícuota, intereses, punitorios etc)

Una vez ingresados por Ud. los datos requeridos para el cálculo en cada una de las instrumentaciones, el sistema solicitará optar entre las siguientes alternativas:

4.1.2.4.1 Cancelar

Esta acción no implica la pérdida del formulario, permite recomenzar la operación de determinación y cálculo.

4.1.2.4.2 Imprimir

Esta acción no implica pago, deberá ser seleccionada en el supuesto de que el usuario solicite una copia para su análisis.



4.1.2.4.3 Grabar justificación

.

Esta opción solo será seleccionada en caso que el usuario cuente con comprobantes de pago válido por el monto total del impuesto.

Para terminar la operación y emitir el formulario 13S deberá ingresar el código de verificación, que corresponde a su clave de acceso al sistema. Una vez ingresados los datos haga click en Continuar.

En la siguiente pantalla usted visualizará el 13S, para realizar la impresión del mismo deberá hacer click en la opción Imprimir.

Una vez impreso el formulario 13S, deberá ser intervenido por parte del Encargado de Registro en su calidad de Agente de Percepción mediante sello de seguridad, firma y sello. Entregará el original al usuario, y reservará el duplicado en el legajo "B".

4.1.2.4.4 Negativa de Pago

En caso que el titular registral adquirente (único facultado) se negare al pago, deberá instrumentar tal negativa de conformidad a lo dispuesto en el DNTR Titulo II, Capitulo XVIII, Sección 3ra (solicitud Tipo 02 con firma certificada). La negativa de pago comprenderá la totalidad de la deuda, el sistema no admitirá negativas de pago parciales.

Para terminar la operación y emitir el formulario 13S deberá ingresar el código de verificación, que corresponde a su clave de acceso al sistema. Una vez ingresados los datos haga click en Continuar.

En la siguiente pantalla usted visualizará el 13S, para realizar la impresión del mismo deberá hacer click en la opción Imprimir.

Una vez impreso el formulario 13S, deberá ser intervenido por parte del Encargado de Registro en su calidad de Agente de Percepción mediante sello de seguridad, firma y sello. Entregará el original al usuario, y reservará el duplicado en el legajo "B".



4.1.2.4.5 Comprobante de Pago

En caso y solo en el momento que el usuario se avenga al pago de la liquidación, deberá hacer click en la opción "Emitir Comprobante". Luego el sistema le solicitará que ingrese la forma de pago, el sistema admite según la jurisdicción pago en efectivo o cheques. En caso de ingresar algún tipo de cheque, se le solicitarán la entidad bancaria y el número del mismo. A continuación podrá ingresar cualquier tipo de observación que usted considere pertinente.

Para terminar la operación y emitir el formulario 13S deberá ingresar el código de verificación, que corresponde a su clave de acceso al sistema. Una vez ingresados los datos haga click en Continuar.

En la siguiente pantalla usted visualizará el 13S, para realizar la impresión del mismo deberá hacer click en la opción Imprimir.

Una vez impreso el formulario 13S, deberá ser intervenido por parte del Encargado de Registro en su calidad de Agente de Percepción mediante sello de seguridad, firma y sello. Entregará el original al usuario, y reservará el duplicado en el legajo "B".

4.1.2.4.6 Exención

Las exenciones refieren a actos y/o personas a los cuales el organismo fiscal por su carácter les da un tratamiento impositivo especial, relevándolas de la obligación de pago en forma parcial o total.

Exenciones objetivas: refieren al instrumento sobre el cual procede la obligación, por tanto en estas la exención es del 100%.

Exenciones subjetivas: refiere a los sujetos o personas intervinientes en los actos alcanzados.

En Este caso la obligación se considerá divisible y la exención alcanza solo a la proporción en la que actúa la persona exenta.

Una vez impreso el formulario 13S, deberá ser intervenido por parte del Encargado de Registro en su calidad de Agente de Percepción mediante sello de seguridad, firma y sello. Entregará el original al usuario, y reservará el duplicado en el legajo "B".



4.1.2.4.7 No Alcanzado

El Impuesto de Sellos requiere para la procedencia del hecho imponible: la instrumentación, parte y onerosidad. Por tal toda instrumentación que no reúna la condición de onerosidad no configurara el hecho imponible y por tal, no estará alcanzado por el Impuesto en cuestión.

Una vez impreso el formulario 13S, deberá ser intervenido por parte del Encargado de Registro en su calidad de Agente de Percepción mediante sello de seguridad, firma y sello. Entregará el original al usuario, y reservará el duplicado en el legajo "B".

4.1.2.5 Comprobante de la operación

En todos los casos una vez finalizada la operación el sistema mostrará en pantalla el formulario a emitir. En él podrá encontrar toda la información referida al trámite que el operador está procesando. Los datos que se pueden visualizar son:

- Trámite realizado
- Datos del objeto
- Identificación del contribuyente
- Total a percibir

Configuración de la Impresión

Ingresando en Archivo>Configurar página el operador deberá configurar la misma de la siguiente forma:

- Todos los márgenes tienen que tener 10 mm, excepto el superior, que lleva
 8 mm
- Tamaño de Papel Legal u oficio
- Nada en el Encabezado ni en el Pie de Pagina



4.1.3 Jurisdicciones

Para ingresar el operador debe hacer click en "jurisdicciones" dentro del grupo Consultas.

Desde este módulo el Registro Seccional podrá realizar la impresión de las Jurisdicciones a los que posee permiso de consulta.

Los datos visualizados serán para el Registro Seccional que se encuentra operando el sistema, cada una de las provincias a las que tiene permisos para consultar, así como también la fecha de alta y baja de las provincias como se ve en la Fig. 15.

Emisión de patentes	Formosa		
Emisión de sellos	Formosa (Gobierno)		
Jurisdicciones consultadas	;		
: 00000126 - EL COLORADO	(Formosa)	: 00000018 - FORMOSA (Formosa)	
		Imprimir	
		Imprimir Informe	

Fig. 15. Listado de jurisdicciones habilitadas

4.2 Gestión de Registros

Mediante este módulo el encargado de registro encontrará todo lo relacionado con el mantenimiento y administración de su registro seccional. Esto le permitirá llevar un control sobre las operaciones que se realicen en el sistema así como la administración de cuentas de operadores del registro seccional. Dentro de este módulo podemos encontrar los siguientes ítems.

- Operadores
- Sesiones
- Resumen de cuenta
- Depósitos



4.2.1 Operadores.

Para ingresar en este módulo el operador deberá hacer click en el botón "operadores" dentro del grupo Gestión de Registros. La pantalla siguiente le solicitará el usuario y contraseña (del titular del registro seccional). Haciendo click en continuar se accede a la siguiente pantalla, Fig. 16.

4.2.2 Sesiones.

En este módulo el operador de registro podrá visualizar el detalle de todas las sesiones iniciadas por los distintos operadores de registro. Existen varios criterios de búsqueda, los que el operador debe completar y luego hacer click en "Buscar". En la Fig. 16 se muestra la pantalla de búsqueda de sesiones.



Fig. 16. Búsqueda de sesiones

A continuación se podrá ver el listado de la información solicitada por el operador así como también el mismo podrá ingresar en el detalle de alguna de ellas haciendo click en el ícono que se encuentra a la derecha de cada renglón de la consulta como se muestra en la Fig. 16. a.



0 - 10 c	e 112 sesion/e	s					
N°	Operador	I.P.	Puerto	User Agent	Fecha Inicio	Fecha Salida	
4240	30333601	200.49.158.59	37891	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	12-09-2008 09:15:48	12-09-2008 09:16:14	<u> </u>
4058	30333601	200.49.158.59	53070	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	08-09-2008 13:11:05	08-09-2008 13:40:36	Yisualizar detalles de la ses
4050	30333601	200.49.158.59	40722	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	08-09-2008 11:01:40	08-09-2008 11:05:38	Li Visualizar decalles de la ses
3966	30333601	200.49.158.59	44523	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	04-09-2008 11:22:55	04-09-2008 11:23:47	<u> </u>
3956	30333601	200.49.158.59	58180	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	04-09-2008 09:56:19	04-09-2008 09:57:05	<u> </u>
3801	30333601	200.49.158.59	60403	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	01-09-2008 13:04:18	01-09-2008 13:18:15	<u> </u>
3757	30333601	200.49.158.59	45855	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	29-08-2008 16:43:45	29-08-2008 17:18:03	<u> </u>
3755	30333601	200.49.158.59	42193	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	29-08-2008 16:28:46	29-08-2008 16:31:23	<u> </u>
3683	30333601	200.49.158.59	48555	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	27-08-2008 18:02:17	27-08-2008 18:05:23	<u> </u>
3682	30333601	200.49.158.59	45682	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE	27-08-2008 17:55:59	00-00-0000 00:00:00	<u> </u>
				Adelante			

Fig. 16. a. Datos de la sesión

4.2.3 Resumen de cuenta

Para acceder a este módulo el operador deberá ingresar en la opción "Resumen de Cuenta" dentro del grupo "Gestión de Registro".

Este módulo le permitirá al operador realizar las consultas de los trámites realizados dentro de su registro seccional. El sistema dará diferentes opciones para el formato de salida de las consultas realizadas, las cuales son:

- Visualización en pantalla
- Impresora
- E-Mail
- Archivo de Excel

En la opción "Tipo de Informe" el operador deberá seleccionar el tipo de consulta que desea realizar mediante una lista desplegable de trámites posibles. Tal como se ve en la Fig. 17.



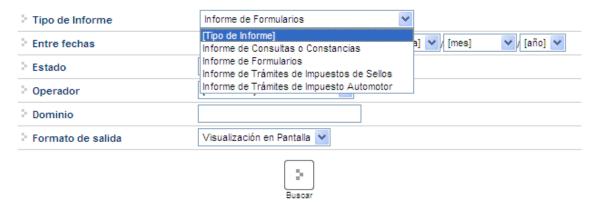


Fig. 17 Selección de tipo de trámite

Una vez seleccionada la opción deseada se deberá completar alguno de los criterios de búsqueda para realizar la consulta. Una vez ingresados los datos requeridos y elegido el formato de salida de las consultas el operador deberá hacer click en "buscar" para pasar a la siguiente pantalla donde figurará la información solicitada. Fig. 18



Fig. 18 Criterios de búsqueda

El sistema listará los datos más relevantes de la consulta. Para obtener más información el operador deberá hacer click sobre el icono "+"; la pantalla siguiente contendrá los datos completos de la operación solicitada por el usuario de [sucerp]. En la parte inferior de la pantalla el operador cuenta con la opción de imprimir la pantalla actual visualizada como también de volver a la pantalla anterior. En la Fig. 19 podemos ver la consulta de datos específicos de la operación.



Nº operación	4264
Estado de operación	Alta
Registro seccional	Administrador de Sistemas
Operador del sistema	Edgardo Gomez - (16939029)
Dominio consultado	DBG449
Tipo de Formulario	Formulario 31
Nº Formulario	00000918
	Market and the second s
Cantidad de Patentes	(No disponible)
Cantidad de Patentes Monto de Patentes (\$)	(No disponible)
Monto de Patentes (S) Fecha / Hora	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12
Monto de Patentes (\$) Fecha / Hora ⇒ Datos de la sesión d № sesión	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12 le la consulta 5b5d612ea4a6e836889e9cd8ad2e4f98
Monto de Patentes (\$) Fecha / Hora Datos de la sesión d Nº sesión Fecha ingreso	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12 le la consulta 5b5d612ea4a6e836889e9cd8ad2e4f98 2008-08-28 10:00:34
Monto de Patentes (\$) Fecha / Hora Datos de la sesión d Nº sesión Fecha ingreso	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12 le la consulta 5b5d612ea4a6e836889e9cd8ad2e4f98
Monto de Patentes (\$) Fecha / Hora ⇒ Datos de la sesión d № sesión	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12 le la consulta 5b5d612ea4a6e836889e9cd8ad2e4f98 2008-08-28 10:00:34
Monto de Patentes (\$) Fecha / Hora Datos de la sesión d Sesión Fecha ingreso Fecha salida	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12 le la consulta 5b5d612ea4a6e836889e9cd8ad2e4f98 2008-08-28 10:00:34 2008-08-28 10:41:08
Monto de Patentes (\$) Fecha / Hora → Datos de la sesión d № sesión Fecha ingreso Fecha salida Operador del sistema	(No disponible) 28-08-2008 10:22:12 ie la consulta 5b5d612ea4a6e836889e9cd8ad2e4f98 2008-08-28 10:00:34 2008-08-28 10:41:08 16939029

Fig. 19. Datos de la operación

El Encargado podrá desde el sistema realizar los respectivos arqueos diarios, a efectos de un control personal.

4.2.4 Depósitos

El primer día hábil de la semana inmediata siguiente a la de la percepción de las liquidaciones emitidas por el sistema los Encargados de los Registros Seccionales deberán realizar el depósito correspondiente según lo indicado en la boleta que a tal fin deberá emitir por el sistema.

Para acceder a este módulo el operador deberá hacer click sobre el botón "Depósitos" dentro del grupo "Gestión de Registro". Mediante este ítem el operador podrá imprimir la boleta de depósito de la semana a partir de los días viernes desde las 17.30 hs. aproximadamente. En ella figurará la suma de todas las percepciones realizadas por el Registro Seccional en la semana. Con esta boleta el operador deberá dirigirse al banco que hubiere seleccionado y depositar dicha suma.



4.2.4.1 Archivos

Los señores Encargados de los registros Seccionales, en su calidad de agentes de percepción, deberán archivar de forma definitiva en los Registros Seccionales por orden cronológico en un bibliorato habilitado a tal fin, las boletas de depósito correspondiente a las percepciones en los conceptos de impuestos y tasas.

4.3 Mensajería

Dentro de este módulo el operador podrá acceder a la información actualizada sobre la operatoria registral así como a los mensajes recibidos en su registro seccional tanto de los demás registros como del administrador de [sucerp]. Dentro de este módulo el operador cuenta con varios ítems como ser:

4.3.1 Bandeja de entrada:

Accediendo mediante el botón de "Bandeja de entrada" dentro del grupo "Mensajería" el operador podrá visualizar y administrar los mensajes recibidos dentro de su registro seccional.

4.3.2 Redactar

Dentro de este módulo el operador podrá enviar mensajes tanto a los registros seccionales que se encuentren en [sucerp] como así también al administrador de sistemas. En la Fig. 20 se muestra la pantalla de redacción del mensaje, donde el operador deberá redactar el mensaje a enviar con la posibilidad de adjuntar archivos.



> Para:	Reg. Sec. Nº 09002 - Graciela Giroldi
Asunto:	Circular
> Prioridad:	Normal V
: Mensaje	
> ¿Desea adjuntar archivos?	3
Archivo adjunto № 1	Examinar
Archivo adjunto № 2	Examinar
Archivo adjunto № 3	Examinar
	Enviar

Fig. 20 Redactar mensaje

4.3.3 Noticias

Se accede mediante el botón de "Noticias" dentro del grupo "Bandeja de entrada". En esta sección el operador podrá tanto visualizar como imprimir las últimas novedades en cuanto a las implementaciones/modificaciones del [sucerp].

4.3.4 Circulares

Ingresando en "Circulares" dentro del grupo "Bandeja de entrada" el operador podrá consultar la información referida a las circulares relacionadas con [sucerp]. También contará con la opción de imprimir las mismas en caso que así lo quisiera.

4.3.5 Disposiciones

En el botón "Disposiciones" el operador podrá visualizar así como imprimir las disposiciones relacionadas con la operatoria del [sucerp].

Mediante este módulo el operador podrá tener un control sobre las mismas.



4.3.6 Soporte on line

Accediendo a esta opción mediante el botón "Soporte on line" o presionando la tecla F2 el operador podrá ingresar al Chat de [sucerp] que cuenta con operadores altamente capacitados para resolver los problemas en forma rápida y efectiva. En la Fig. 21 podemos ver un ejemplo de la pantalla a la que se accede mediante este módulo.



Fig. 21 Soporte on line

4.4 Búsqueda de trámites

En este módulo el operador podrá consultar o reimprimir, según el caso, los trámites realizados por su registro seccional. Completando alguno de los criterios de búsqueda y haciendo click en "buscar" se accederá a la siguiente pantalla donde



se visualizará el detalle de la información solicitada. En la Fig. 22 se muestra la pantalla inicial con los criterios de búsqueda.

[□] Nº de Trámite		
[™] Nº de Remisión		
№ Nº de Sello		

Fig. 22 Búsqueda de trámites

Una vez ingresados los criterios de búsqueda y habiendo hecho click en el botón de "buscar" el sistema mostrará los detalles del trámite solicitado como así también le dará las opciones de:

- Re-imprimir el formulario en caso de que por algún motivo no se haya hecho con anterioridad.
- Anular el trámite, siempre que este dentro del plazo permitido para realizarlo.

En la Fig. 23 se muestra un ejemplo de la visualización de los datos solicitados mediante la búsqueda de trámites.



N° de trámite	3650							
Tipo de Trámite	Altas - Inscripción Inicia	al						
Tipo de formulario	Formulario 31							
Nº de formulario	00000902							
Fecha de Trámite	2008-09-18 10:57:20							
Forma de pago	Pesos							
mporte abonado (\$)	200.22							
Observaciones	(No disponible)							
□ Datos de las Patentes abonac Año Cuota Tipo Municipalidad	das Acción	Fecha Pago	Moneda	Importe	Punitorios	Total		
2008 00 CE FORMOSA	Comprobante de Pago	18-09-2008	Pesos	\$ 106.00		\$ 106.00		
2008 05 AJ FORMOSA	Comprobante de Pago	18-09-2008	Pesos	\$ 94.22		\$ 94.22		
Datos de la operación Nº operación Estado de operación Registro seccional	5303 Activo Administrador de Siste	mas						
Operador del sistema	16939029							
Dominio consultado	XXD456							
Nombre y Apellido (*)	edgaredo gomez							
Teléfono (*)	47875200							
(*) Datos del Presentante del Trámite Datos de la sesión								
N° sesión	d50900921940096836cc99b190f99878							
Fecha ingreso	18-09-2008 10:32:41							
Fecha salida P de acceso	18-09-2008 11:24:43 200.81.40.34							
Pide acceso Sistema operativo	200.81.40.34 Mozilla/4.0 (compatible; 2.0.50727; .NET CLR 3.0.0					IET CLR		
	Elologi Elijille i Geli ololi	,						

Fig. 23 Visualización de datos. Re-impresión de formularios

4.5 Cerrar Sesión

Al hacer click en este botón aparecerá una ventana donde se le preguntará al operador si confirma el cierre de la sesión de [sucerp]. Si la opción elegida fuese "sí", el sistema lo llevará a la pantalla inicial del [sucerp] donde un nuevo operador podrá ingresar con sus datos.